

**PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA FÉ DO SUL/SP**

Relatório de Fechamento - 2024

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro

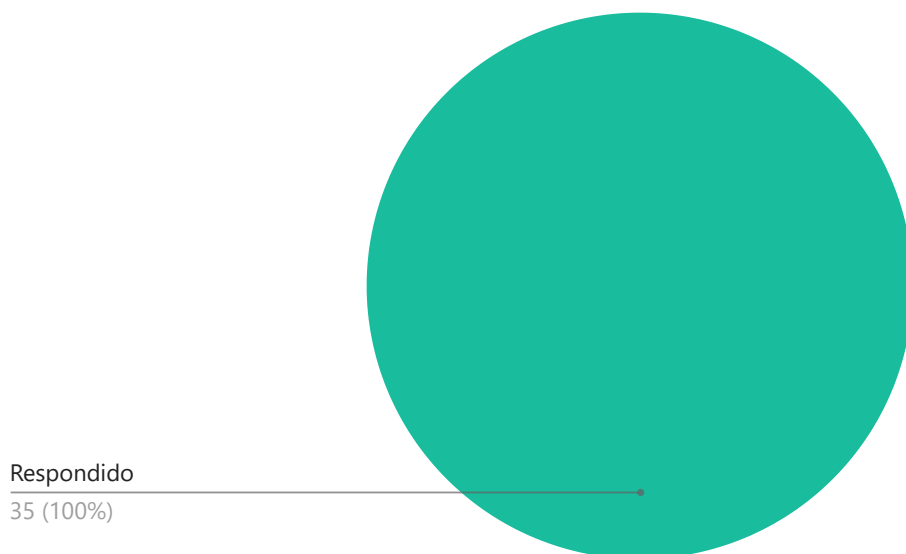
INTRODUÇÃO

O Serviço de Informações ao Cidadão (SIC) é a unidade responsável por receber e responder os pedidos de informação pública feitos com base na Lei nº 12.527/2011, conhecida como Lei de Acesso à Informação (LAI), que regulamentou o direito, previsto na Constituição, de qualquer pessoa solicitar e receber dos órgãos e entidades públicas informações por eles produzidas ou custodiadas.

Em atendimento a Lei de Acesso à Informação Lei Federal nº 12.527/2011, no seu art. 30. III, passamos a disponibilizar os relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes.

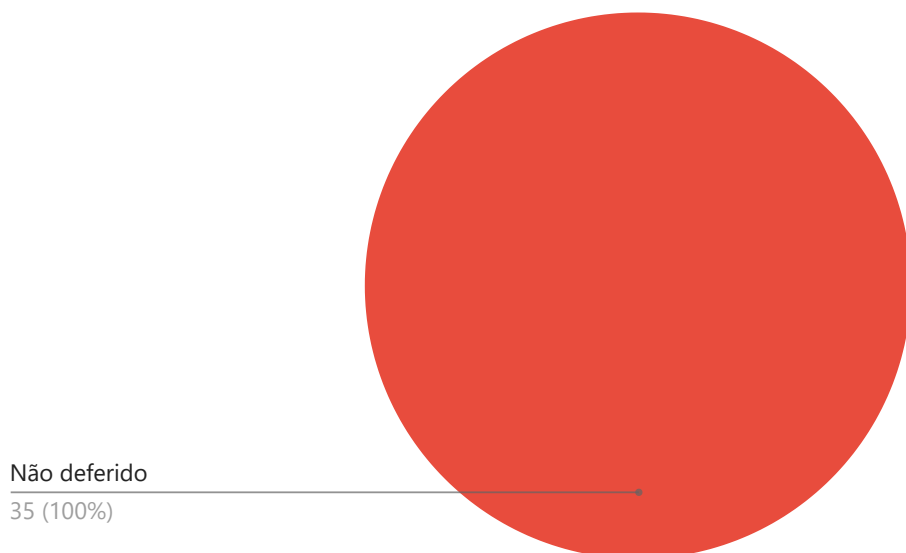
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



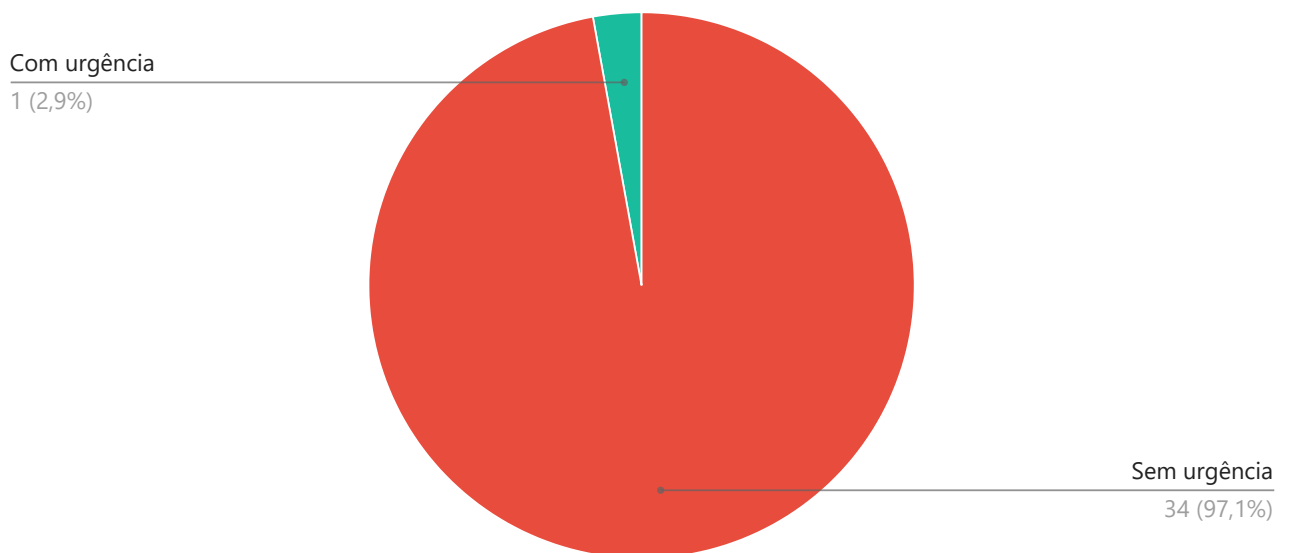
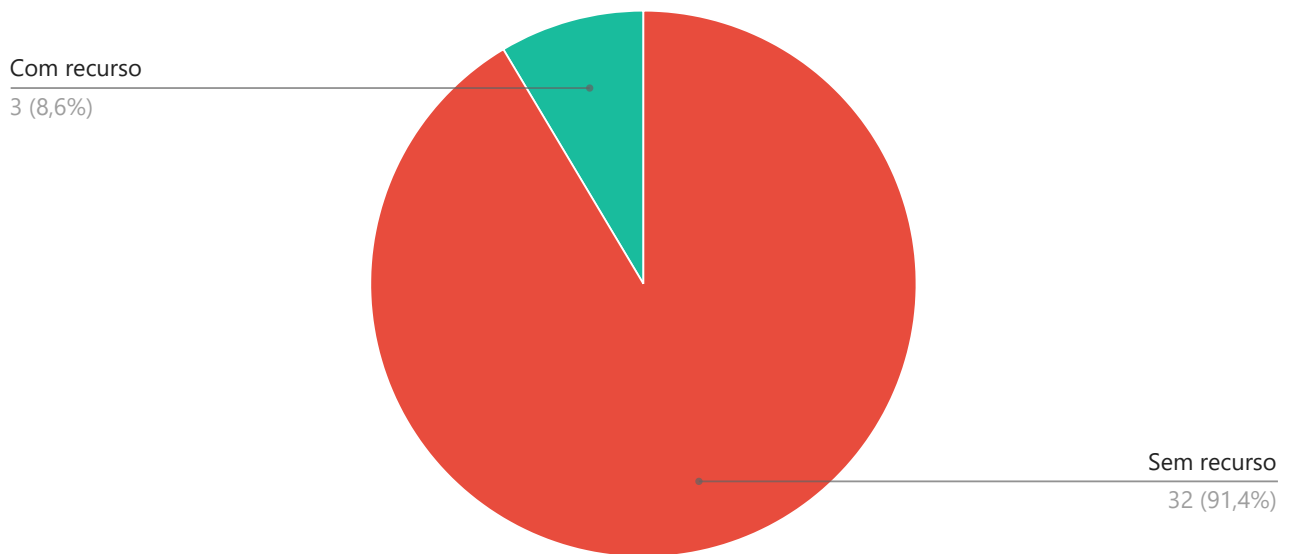
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de pedidos de informação, respondidos e não respondidos do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual de deferido



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de pedidos de informação, deferidos e não deferidos do ano vigente deste relatório.

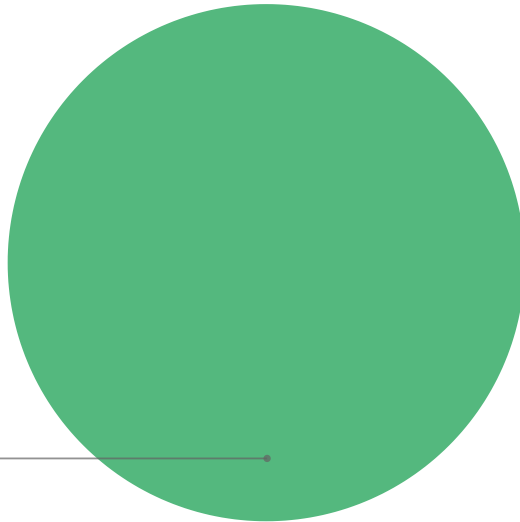
1.3 - Percentual de recurso



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de pedidos de informação, com e sem urgências do ano vigente deste relatório.

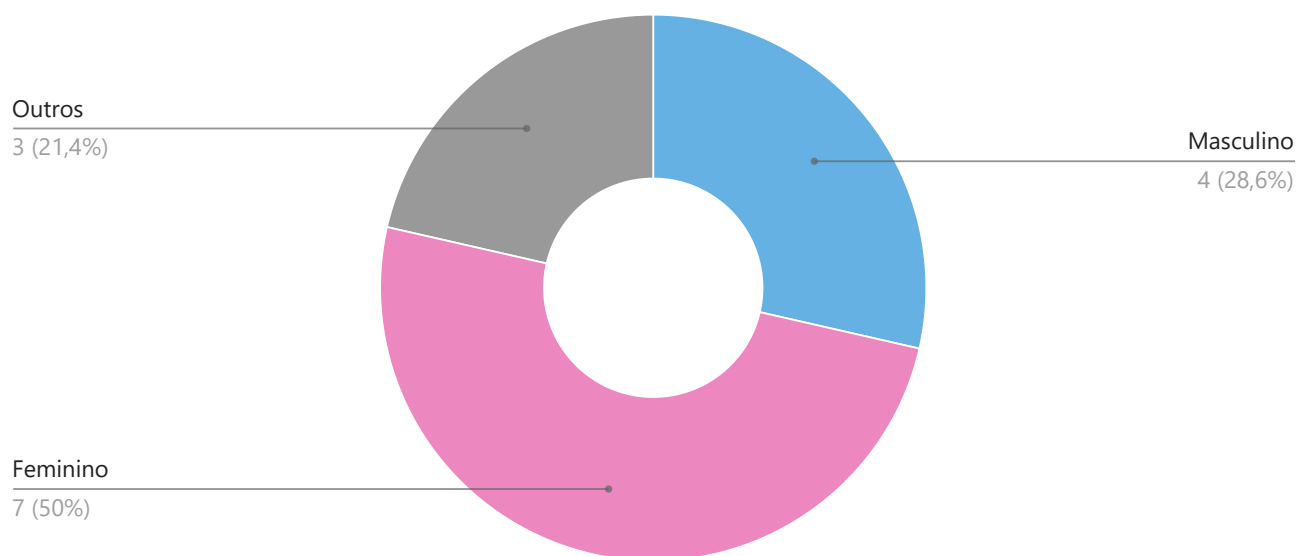
1.5 - Percentual por origem dos cadastros

Site eOuve
31 (100%)



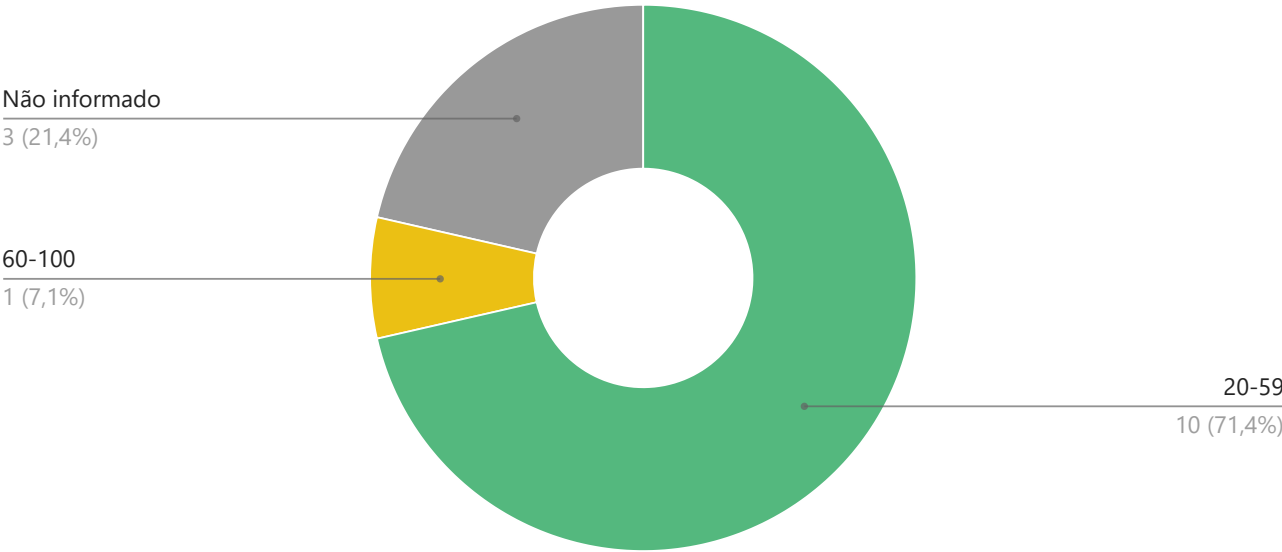
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por gênero



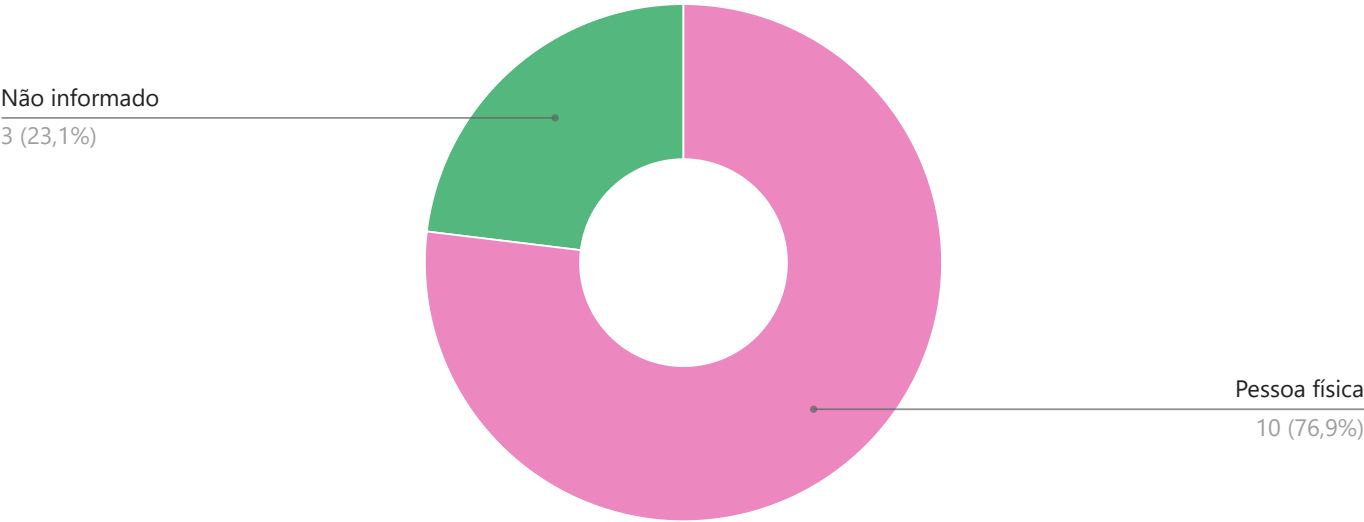
Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do gênero das pessoas que se cadastraram e solicitaram informações no Sic.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram e solicitaram informações no Sic.

2.3 - Percentual por pessoa física e jurídica



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do tipo das pessoas que se cadastraram e solicitaram informações no Sic.

2.4 - Quantidade por escolaridade

Escolaridade	Quantidade
Ensino Superior	6

Nenhum	3
2º Grau Completo (Ensino Médio)	2
Pós-Graduação	1
Mestrado	1
Ensino Superior Incompleto	1

Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil de escolaridade das pessoas que se cadastraram e solicitaram informações no Sic.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e status

Secretarias	Respondido	Não Respondido
COVID	0	0
Departamento de Conservação do Município - Almoxarifado	0	0
Departamento de Trânsito	3	0
Fiscalização	0	0
Gabinete	0	0
Guarda Municipal	0	0
Iluminação Publica	0	0
Recursos Humanos	4	0
SAAE Ambiental	0	0
SANTAFEPREV	0	0
Secretaria da Educação	6	0
Secretaria de Ação Social	0	0
Secretaria de Administração	0	0
Secretaria de Agricultura e Meio Ambiente	0	0
Secretaria de Comunicação	0	0
Secretaria de Cultura	0	0
Secretaria de Esporte e Lazer	0	0
Secretaria de Finanças	17	0
Secretaria de Obras	2	0
Secretaria de Saúde	3	0
Secretaria de Turismo	0	0
Setor de Limpeza	0	0
Unifunec	0	0
UPA	0	0

	100%	0%
--	------	----

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assuntos	Respondido	Não Respondido
Secretaria de Saúde - Agendamento de Exames	0	0
SAAE Ambiental - Água	0	0
Unifunec - Alunos	0	0
Secretaria de Saúde - Ambulância	0	0
SANTAFEPREV - Aposentadoria	0	0
Secretaria de Turismo - Aquário Municipal	0	0
Setor de Limpeza - Área Verde	0	0
Secretaria de Agricultura e Meio Ambiente - Áreas Verdes	0	0
Gabinete - Atendimento	0	0
UPA - Atendimento	0	0
Guarda Municipal - Atendimento	0	0
Secretaria de Administração - Banco do Povo	0	0
Departamento de Conservação do Município - Almoxarifado - Buracos no asfalto	0	0
Setor de Limpeza - Caçambas	0	0
Secretaria de Esporte e Lazer - Campeonatos	0	0
Secretaria de Administração - Canais de TV	0	0
Fiscalização - Carros abandonados	0	0
Secretaria de Obras - Cemitério	0	0
Secretaria de Ação Social - Cesta Básica	0	0
Secretaria da Educação - Elogios	0	0
Gabinete - Elogios	0	0
UPA - Elogios	0	0
Secretaria de Saúde - Elogios	0	0

Secretaria de Finanças - Empenhos	0	0
Secretaria da Educação - Escolas	1	0
Secretaria de Saúde - ESF	0	0
SAAE Ambiental - Esgoto	0	0
Gabinete - Eventos	0	0
Secretaria de Comunicação - Eventos	0	0
Secretaria de Cultura - Eventos	0	0
Secretaria de Turismo - Eventos	0	0
Secretaria de Saúde - Funcionários	0	0
UPA - Funcionários	0	0
Unifunec - Funcionários	0	0
Recursos Humanos - Funcionários	1	0
Setor de Limpeza - Galhos	0	0
Secretaria de Administração - Internet para todos	0	0
Secretaria de Obras - Inundações	0	0
Departamento de Conservação do Município - Almoxarifado - Limpeza	0	0
Setor de Limpeza - Limpezas	0	0
Secretaria de Obras - Manutenção Praças	0	0
Secretaria de Obras - Obras em Geral	2	0
Fiscalização - obstrução do passeio público	0	0
Setor de Limpeza - Orlas	0	0
UPA - outros	0	0
Secretaria de Obras - Outros	0	0
Secretaria de Turismo - Outros	0	0
Secretaria de Cultura - Outros	0	0
Secretaria de Comunicação - Outros	0	0
Secretaria de Finanças - Outros	4	0
Secretaria de Esporte e Lazer - Outros	0	0

Secretaria de Saúde - Outros	3	0
Secretaria de Administração - Outros	0	0
Secretaria de Agricultura e Meio Ambiente - Outros	0	0
Secretaria da Educação - Outros	3	0
Secretaria de Ação Social - Outros	0	0
SANTAFEPREV - Outros	0	0
Departamento de Conservação do Município - Almoxarifado - Outros	0	0
Departamento de Trânsito - Outros	2	0
Recursos Humanos - Outros	2	0
Fiscalização - outros	0	0
SAAE Ambiental - Outros	0	0
Gabinete - Outros	0	0
COVID - Outros	0	0
Iluminação Publica - Outros	0	0
Guarda Municipal - Outros	0	0
Secretaria de Saúde - Passagem	0	0
Departamento de Trânsito - Placas	0	0
Unifunec - Professores	0	0
Secretaria da Educação - Professores	1	0
Secretaria de Ação Social - Programas Assistenciais	0	0
Setor de Limpeza - Recolhimento de Lixo	0	0
Secretaria de Administração - Recursos Humanos	0	0
Secretaria de Saúde - Remédios	0	0
Guarda Municipal - Retorno Social	0	0
UPA - SAMU	0	0
Secretaria de Saúde - Setor Passagem	0	0
Departamento de Trânsito - Sinalização	0	0
Secretaria de Comunicação - Site Prefeitura/Facebook	0	0

Fiscalização - Terreno com mato	0	0
Secretaria de Finanças - Tributos	12	0
Secretaria da Educação - Vaga em creches	0	0
Secretaria de Saúde - Vetores	0	0
Secretaria de Saúde - Vigilância	0	0
Secretaria de Saúde - Zoonoses	0	0
	100%	0%

5.0 - Relatório das unidades

5.1 - Totalizador por unidade e status

Unidades	Respondido	Não Respondido
Área Verde	0	0
	0%	0%

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Santa Fé do Sul demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo as solicitações e direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Sic do Município de Santa Fé do Sul

Gerado em: 21/02/2025 às 14:27

Servidor: MICHELE SANTOS